

WIDERRUFSBELEHRUNG

Kein Widerrufsrecht bei individuell angefertigter Ware

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht kein Widerrufsrecht, da alle angebotenen Produkte im Online-Shop frh.gallery nach Kundenspezifikation individuell angefertigt werden und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Unsere Produkte – insbesondere Kunstdrucke hinter Acryl – werden ausschließlich auf Anfrage und nach Bestellung produziert. Es handelt sich um limitierte Einzelanfertigungen, die nicht vorgefertigt sind.

Ausnahmen: Reklamation bei Mängeln

Sollte ein Produkt beschädigt oder falsch geliefert worden sein, können Sie sich selbstverständlich im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an uns wenden.

Voraussetzung für eine Reklamation ist, dass Sie den Mangel innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich anzeigen und durch geeignete Nachweise (z. B. Fotos) belegen.

Im berechtigten Fall übernehmen wir die Rücksendekosten und sorgen für Ersatz oder Rückerstattung.

Kontakt für Reklamationen:

Volker R. Bosl GmbH

Breite Str. 8

16727 Oberkrämer / Marwitz

E-Mail: studio@frh.gallery