

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) für den Online-Shop frh.gallery

1. Anbieterinformationen

Volker R. Bosl GmbH
Breite Str. 8
16727 Oberkrämer / Marwitz
Deutschland

Telefon: +49 3304 501450
E-Mail: studio@frh.gallery
Webseite: <https://frh.gallery>

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die über den Online-Shop frh.gallery durch Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmer (§ 14 BGB) getätigt werden.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Annahme erfolgt durch Auftragsbestätigung per E-Mail.

4. Individuelle Anfertigung & Ausschluss des Widerrufsrechts

Alle Produkte im Shop – insbesondere Kunstdrucke hinter Acryl – werden individuell auf Bestellung und in limitierten Auflagen angefertigt.

Hinweis:

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht kein Widerrufsrecht, da es sich um maßgefertigte Produkte handelt, die speziell auf Kundenwunsch produziert werden.

5. Rückgabe / Reklamation

Eine Rückgabe ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Ausnahme: Bei nachweislich beschädigten oder falsch gelieferten Produkten kann im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung eine Reklamation erfolgen.

Voraussetzung:

Der Kunde muss den Schaden eindeutig belegen (z. B. durch Fotos), und dieser darf nicht durch unsachgemäße Handhabung nach Lieferung entstanden sein.

Im berechtigten Fall trägt der Anbieter die Rücksendekosten.

6. Preise & Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Versandkosten:

- Deutschland: 39 € – 79 € (produktabhängig)
- Österreich / Schweiz: 69€ – 79€ (produktabhängig)
- Sonstiges Ausland: individuell nach Aufwand

Die konkreten Versandkosten werden im Bestellprozess angezeigt.

7. Zahlungsarten

Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung:

- PayPal
- Klarna
- Kreditkarte (Visa, Mastercard)
- Debitkarte
- Apple Pay
- Google Pay
- Amazon Pay

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über externe Zahlungsdienstleister. Es gelten deren Bedingungen.

8. Lieferung & Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt weltweit, standardmäßig in den DACH-Raum (Deutschland, Österreich, Schweiz).

Lieferzeit: ca. 10–14 Werktage ab Zahlungseingang.

Bei Lieferung ins Ausland kann sich die Lieferzeit verlängern.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Volker R. Bosl GmbH.

10. Haftung & Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Mängelhaftung.

Bei Unternehmerkunden ist die Haftung auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Die Gewährleistungsfrist beträgt in diesem Fall 12 Monate ab Lieferung.

11. Kundenkonto

Ein Kundenkonto ist nicht erforderlich.

Bestellungen erfolgen ausschließlich als Gastbestellung.

12. Gerichtsstand & Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für Unternehmer ist Berlin.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Stand: Juni 2025